



Школьная служба медиации

Школьная служба примирения





Школа – это универсальная арена, полигон для разрядки детьми своих многочисленных накопившихся дома негативных импульсов.

А. Баркан



Именно в школе закладываются основы поведения человека в будущем в пред-конфликтных и конфликтных ситуациях.

Особенности школьных конфликтов

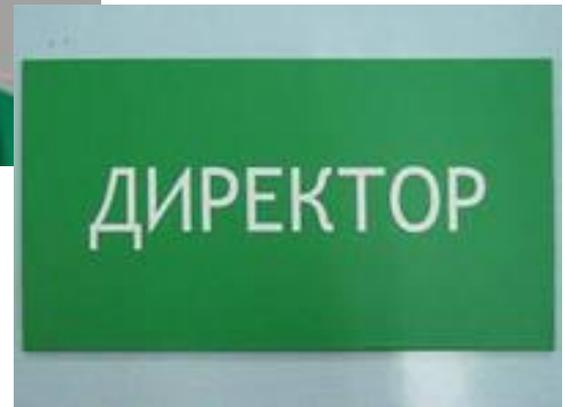
В зависимости от того, какие субъекты вступают во взаимодействие, конфликты подразделяют на такие виды:

ученик-ученик;

ученик-учитель;

ученик-родители;

ученик-администратор.



Конфликты в подростковой среде характерны для всех времен и народов





M + S

Наиболее распространены среди учащихся *конфликты лидерства*, в которых отражается борьба двух-трех лидеров и их группировок за первенство в классе.



***В средних
классах часто
конфликтуют,
группа
мальчиков и
группа девочек.***



**Конфликт трех-
четырех
подростков с
целым классом
или
конфликтное
противостояни
е одного
школьника и
класса.**



newizv.ru → novostey.com



Как решать конфликты? Что делать?





Медиацця – это процесс, в котором участники (конфликтующие стороны) с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают свой конфликт.

Медиация – это встреча людей, где они смогут сами:

- **Понять друг друга (не из ролей).**
- **Обсудить последствия конфликта и избавиться от негативных эмоций;**
- **Сами найти устраивающее всех решения;**
- **Обсудить, как избежать повторения конфликта в будущем.**
- **Принять ответственность за исправление причиненного вреда**

ПОНЯТИЕ «МЕДИАЦИИ»

- Процедура медиации - способ урегулирования споров при содействии медиатора (*независимого лица, привлекаемого сторонами в качестве посредника в урегулировании спора для содействия в выработке сторонами решения по существу спора*) на основе добровольного согласия сторон в целях достижения ими взаимоприемлемого решения.



ПОНЯТИЕ «Школьная медиация»

- **"Школьная медиация" - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров.**

Принципы деятельности:

- «Принцип добровольности» (добровольное участие медиаторов в проекте, обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт и их доверителей).
- «Принцип конфиденциальности».
- «Принцип нейтральности» (ШСП не выясняет вопрос о виновности/невиновности сторон, является независимым посредником).

Для кого?

Для детей всех возрастов и их родителей (законных представителей)

Для детей с особыми потребностями, включая дефицит ЦНС

Для детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации

Для детей с девиантным поведением , трудных подростков и их родителей

Для детей и подростков, вступивших в конфликт с законом

Для всех членов семьи и образовательных учреждений

Для общества в целом

Служба Школьной Медиации. Подробно о деятельности.

- **1. Создание неконфликтного и комфортного пространства всех участников образовательного процесса**
- **2. Профилактика и урегулирование возникающих споров между учащимися, родителями и педагогическим составом лица.**

ЗАДАЧИ Службы Школьной Медиации

- **1. Воспитание нравственных норм и морально-этических личных качества учащихся, как основы бесконфликтного общения в социуме.**
- **2. Воспитание навыков неконфликтного общения в межличностных отношениях, используя медиативный подход и принципы медиации.**
- **3. Обучение медиативным навыкам.**

Способы решения задач СШМ

- **1.Сотрудничество с педагогами в воспитании учащихся и их родителей.**
- **2.Проведение обучающих и развивающих тренингов, семинаров, мастер-классов для педагогов, учащихся и их родителей.**
- **3. Консультирование при возникновении спорных ситуаций с целью снижения напряжения и урегулирования конфликтов.**

СПОСОБЫ РЕШЕНИЯ ЗАДАЧ СШМ

- **4. Информирование о способах неконфликтного общения через СМИ.**
- **5. Совместный просмотр и обсуждение фильмов и спектаклей с учащимися и классными руководителями**
- **6. Совместное выполнение творческих заданий и научно- исследовательской деятельности с учащимися и педагогами.**

Способы обучения

Моделирование

проблемных
ситуаций

Ролевая игра

Мозговой штурм

Дискуссии

СШМ поможет:

- **сократить количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, их остроту;**
- **повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы,**
- **повысить квалификацию работников лицея по защите прав и интересов детей;**
- **оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;**
- **оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.**

БЕСПРИСТРАСТНОСТЬ И НЕЗАВИСИМОСТЬ

- **Медиатор равноприближен и равноудален от спорящих сторон**
- **Медиатор не зависит ни от одной из сторон, он нейтрален и не заинтересован в результатах спора. Его работа – помочь сторонам понять друг друга и оказать содействие в поисках взаимоприемлемых, жизнеспособных решений.**

ДАВАЙ ПОМИРИМСЯ!



ДАВАЙ ПОМИРИМСЯ!

